

# AURIVÉ

## PRIVACYVERKLARING

*Versie [maand jaar] — geldig vanaf [datum]*

---

## 1. Wie wij zijn

AURIVÉ (hierna: "wij" of "AURIVÉ"), gevestigd te Hoofddorp, Nederland, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer [KvK-nummer], is verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) voor de persoonsgegevens die wij verwerken.

Contactgegevens: [e-mailadres] — [telefoonnummer] — [website-URL].

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle diensten van AURIVÉ, waaronder AURIVÉ Diagnostic™, AURIVÉ Signature™, AURIVÉ Executive™, de website, nieuwsbrief, contactmomenten via e-mail, telefoon en social media (waaronder LinkedIn), en overige contactmomenten.

## 2. Welke persoonsgegevens wij verwerken

Wij verwerken de volgende (categorieën van) persoonsgegevens, afhankelijk van hoe je met ons in contact staat:

| Categorie gegevens                                                         | Doel                                                    | Bewaartermijn                                                                                                  |
|----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| NAW-gegevens, e-mailadres, telefoonnummer                                  | Contact, intake, uitvoering overeenkomst, facturatie    | 7 jaar (fiscale bewaarplicht) na einde relatie                                                                 |
| Betaalgegevens (via betaalprovider)                                        | Verwerking van betalingen                               | 7 jaar (fiscale bewaarplicht)                                                                                  |
| Intake- en sessie-informatie (o.a. gezondheids- en leefstijlcontext)       | Persoonlijke begeleiding en trajectopbouw               | 2 jaar na einde traject, tenzij langer bewaren nodig is voor dossiervorming of de klant om verwijdering vraagt |
| E-mailadres bij nieuwsbriefinschrijving                                    | Verzenden van nieuwsbrief en content                    | Tot uitschrijving                                                                                              |
| Gegevens verzameld via de website (IP-adres, klikgedrag, apparaatgegevens) | Analyse van websitegebruik, verbetering dienstverlening | Maximaal 26 maanden (analytics-cookies)                                                                        |
| Gegevens gedeeld via LinkedIn/social media (bij DM-contact of reacties)    | Beantwoorden van vragen, opbouwen zakelijk contact      | Zolang relevant voor het contact, of tot verwijdering op verzoek                                               |

Bijzondere persoonsgegevens: in het kader van intake en begeleiding kunnen gegevens over gezondheid worden gedeeld (bijvoorbeeld leefstijl-, hormoon- of stressgerelateerde informatie). Dit zijn bijzondere persoonsgegevens in de zin van de AVG. Wij verwerken deze uitsluitend met jouw uitdrukkelijke toestemming, voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van de begeleiding, en behandelen deze met verhoogde vertrouwelijkheid en beveiliging.

## 3. Waarvoor wij jouw gegevens gebruiken

- Het uitvoeren van de overeenkomst en het leveren van onze diensten (diagnostiek, trajecten, consulten, digitale producten);
- Het verwerken van betalingen en het voldoen aan onze administratieve en fiscale verplichtingen;
- Communicatie over afspraken, voortgang en (bij B2B) organisatorische afstemming;
- Het verzenden van nieuwsbrieven en marketingcommunicatie, uitsluitend na jouw toestemming of op basis van een bestaande klantrelatie (met opt-out mogelijkheid bij iedere e-mail);

- Het verbeteren van onze website, content en dienstverlening op basis van geanonimiseerde of gepseudonimiseerde analysegegevens;
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen, bijvoorbeeld op grond van het fiscale recht;
- Het behandelen van klachten en het voeren van eventuele juridische procedures.

#### **4. Grondslagen voor verwerking**

Wij verwerken persoonsgegevens op basis van één of meer van de volgende wettelijke grondslagen:

- Uitvoering van de overeenkomst (art. 6 lid 1 sub b AVG);
- Toestemming (art. 6 lid 1 sub a AVG), bijvoorbeeld voor nieuwsbriefverzending of verwerking van gezondheidsgerelateerde gegevens (art. 9 lid 2 sub a AVG);
- Wettelijke verplichting (art. 6 lid 1 sub c AVG), bijvoorbeeld de fiscale bewaarplicht;
- Gerechtvaardigd belang (art. 6 lid 1 sub f AVG), bijvoorbeeld voor beveiliging van onze systemen en direct marketing aan bestaande klanten binnen de wettelijke kaders.

#### **5. Delen van gegevens met derden**

Wij delen jouw gegevens uitsluitend met derden voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van onze dienstverlening, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Denk aan:

- Betaaldienstverleners (bijvoorbeeld Mollie / Plug&Pay) voor het verwerken van betalingen;
- E-mailmarketing- en automatiseringsplatforms (bijvoorbeeld MailerLite, Zapier) voor communicatie en workflow-automatisering;
- Boekhoud- en administratiekantoor voor financiële administratie;
- Hostingpartijen voor het beheer van de website en (indien van toepassing) klantportalen;
- Toezichthouders of overheidsinstanties, uitsluitend indien wij daartoe wettelijk verplicht zijn.

Met alle derden die in onze opdracht persoonsgegevens verwerken (verwerkers), sluiten wij een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de eisen van de AVG. Wij verkopen jouw gegevens nooit aan derden.

Voor zover door ons ingeschakelde partijen gegevens buiten de Europese Economische Ruimte (EER) verwerken, dragen wij zorg voor passende waarborgen, zoals de Standard Contractual Clauses van de Europese Commissie.

#### **6. Cookies en vergelijkbare technieken**

Onze website maakt gebruik van cookies en vergelijkbare technieken om de website goed te laten functioneren, het gebruik ervan te analyseren en (indien van toepassing) content te personaliseren.

- Functionele cookies: noodzakelijk voor de werking van de website. Hiervoor is geen toestemming vereist.
- Analytische cookies: gebruikt om websitegebruik te analyseren, bij voorkeur op privacyvriendelijke wijze ingesteld.
- Marketing-/trackingcookies: uitsluitend geplaatst na jouw uitdrukkelijke toestemming via de cookiebanner, bijvoorbeeld voor social media-integraties of advertentiedoeleinden.

Je kunt je toestemming voor niet-functionele cookies te allen tijde intrekken via de cookie-instellingen op de website of via de instellingen van je browser.

## 7. Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld, met inachtneming van de wettelijke bewaartermijnen (zie tabel in hoofdstuk 2). Gegevens die niet langer nodig zijn, worden verwijderd of geanonimiseerd.

## 8. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om jouw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging. Denk aan versleutelde verbindingen, toegangsbeperking tot systemen, en zorgvuldige selectie van verwerkers. Mocht er onverhoopt sprake zijn van een datalek dat een risico voor jouw rechten en vrijheden met zich meebrengt, dan melden wij dit binnen de wettelijke termijnen bij de Autoriteit Persoonsgegevens en, indien vereist, aan jou.

## 9. Jouw rechten

Op grond van de AVG heb je de volgende rechten met betrekking tot jouw persoonsgegevens:

- Recht op inzage in de gegevens die wij van je verwerken;
- Recht op rectificatie van onjuiste of onvolledige gegevens;
- Recht op verwijdering (“recht om vergeten te worden”), voor zover geen wettelijke bewaarplicht van toepassing is;
- Recht op beperking van de verwerking;
- Recht op overdraagbaarheid van gegevens (dataportabiliteit);
- Recht van bezwaar tegen verwerking op basis van gerechtvaardigd belang, waaronder direct marketing;
- Recht om een eerder gegeven toestemming te allen tijde in te trekken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking vóór intrekking.

Je kunt een verzoek tot uitoefening van deze rechten indienen via [e-mailadres]. Wij reageren binnen één maand na ontvangst van je verzoek. Om misbruik te voorkomen, kunnen wij je vragen om je te identificeren.

## 10. Klachten

Heb je een klacht over de manier waarop wij met jouw persoonsgegevens omgaan? Neem dan eerst contact met ons op via [e-mailadres], zodat we samen tot een oplossing kunnen komen. Je hebt daarnaast het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via [autoriteitpersoonsgegevens.nl](https://autoriteitpersoonsgegevens.nl).

## 11. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd aanpassen, bijvoorbeeld naar aanleiding van wijzigingen in onze dienstverlening of wet- en regelgeving. De meest actuele versie is steeds te raadplegen via [website-URL]. Bij ingrijpende wijzigingen informeren wij je hier actief over.

## 12. Contact

Vragen over deze privacyverklaring of over de verwerking van jouw persoonsgegevens? Neem contact op met AURIVÉ:

- E-mail: [e-mailadres]
- Telefoon: [telefoonnummer]
- Adres: [straat + huisnummer], [postcode] Hoofddorp, Nederland
- KvK: [KvK-nummer] — BTW: [BTW-nummer]

---

*Laatst bijgewerkt: [datum]*