

AURIVÉ

ALGEMENE VOORWAARDEN

Versie [maand jaar] — geldig vanaf [datum]

Artikel 1 — Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- AURIVÉ: de onderneming van Sharmila Toekoën, gevestigd te Hoofddorp, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer [KvK-nummer], BTW-identificatienummer [BTW-nummer], hierna te noemen “AURIVÉ”, “wij” of “ons”.
- Klant: de natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met AURIVÉ, dan wel een offerte of aanbod van AURIVÉ aanvaardt.
- Consument: een klant die een natuurlijk persoon is en niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- Opdrachtgever: een klant die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf (B2B), waaronder begrepen organisaties die AURIVÉ Executive™ of vergelijkbare zakelijke dienstverlening afnemen.
- Dienst(en): alle door AURIVÉ aangeboden en/of geleverde diensten, waaronder — niet-limitatief — de AURIVÉ Diagnostic™, AURIVÉ Signature™, AURIVÉ Executive™, losse consulten, workshops, keynotes en overige begeleidingstrajecten.
- Digitale inhoud: door AURIVÉ geleverde digitale producten, waaronder guides, protocollen, video- en audiomateriaal, en online tools, ongeacht de wijze van levering.
- Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen AURIVÉ en de klant met betrekking tot de levering van diensten en/of digitale inhoud.

Artikel 2 — Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van AURIVÉ en op elke tot stand gekomen overeenkomst tussen AURIVÉ en de klant, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

2.2 Voordat de overeenkomst wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de klant beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal AURIVÉ aangeven op welke wijze de voorwaarden zijn in te zien en dat deze op verzoek kosteloos worden toegezonden.

2.3 Eventuele afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk (waaronder mede begrepen per e-mail) zijn overeengekomen.

2.4 Algemene of andersluidende voorwaarden van de klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij AURIVÉ deze schriftelijk heeft aanvaard.

2.5 Indien één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen onverminderd van toepassing.

Artikel 3 — Aanbod en totstandkoming van de overeenkomst

3.1 Alle aanbiedingen, offertes en prijsopgaven van AURIVÉ zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, en gelden zolang de voorraad c.q. beschikbaarheid strekt.

3.2 De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de klant het aanbod van AURIVÉ aanvaardt, bijvoorbeeld door ondertekening van een offerte, digitale bevestiging, intake-akkoord of betaling van (een deel van) de overeengekomen prijs.

3.3 AURIVÉ behoudt zich het recht voor om een klant, zonder opgaaf van redenen, niet toe te laten tot een dienst, bijvoorbeeld indien er onvoldoende plek is, de vraag niet aansluit bij het aanbod, of indien er gegronde twijfel bestaat over de geschiktheid van samenwerking.

3.4 Kennelijke fouten of vergissingen in het aanbod (waaronder evidente onjuistheden in prijzen) binden AURIVÉ niet.

Artikel 4 — Aard van de dienstverlening

4.1 De diensten van AURIVÉ zijn gericht op regulatie van het zenuwstelsel, fysiologisch en energetisch functioneren, en leiderschapsontwikkeling. AURIVÉ verleent nadrukkelijk geen medische, psychologische, psychiatrische of paramedische zorg en de diensten vormen geen vervanging van medische diagnose, behandeling of advies.

4.2 De klant is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het inwinnen van medisch advies bij een arts of andere bevoegde zorgverlener, met name bij (vermoeden van) lichamelijke of geestelijke klachten, zwangerschap, medicatiegebruik of onderliggende gezondheidsproblematiek.

4.3 AURIVÉ spant zich in naar beste kunnen en op basis van de laatste inzichten, maar aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid voor medische gevolgen van (het toepassen van) haar diensten, adviezen of protocollen.

4.4 AURIVÉ verbindt zich tot een inspanningsverplichting, niet tot een resultaatsverplichting. Concrete resultaten (zoals gewichtsverlies, hormonale veranderingen, omzetgroei of carrièreontwikkeling) worden niet gegarandeerd en zijn mede afhankelijk van de inzet, medewerking en persoonlijke omstandigheden van de klant.

Artikel 5 — Prijzen en betaling

5.1 Alle vermelde prijzen zijn in euro's. Voor consumenten zijn prijzen inclusief BTW, tenzij anders vermeld; voor opdrachtgevers (B2B) zijn prijzen exclusief BTW, tenzij anders vermeld.

5.2 Betaling vindt plaats op de wijze en binnen de termijn zoals vermeld op de factuur, offerte of tijdens het bestelproces. Tenzij anders overeengekomen geldt een betaaltermijn van 14 dagen na factuurdatum, dan wel volledige (voor)betaling voorafgaand aan de start van de dienst.

5.3 Bij trajecten die in termijnen worden betaald, geldt dat de klant bij het aangaan van de overeenkomst gehouden is aan betaling van het volledige overeengekomen bedrag, verspreid over de afgesproken termijnen, ook indien de klant besluit het traject voortijdig te beëindigen — behoudens de gevallen genoemd in artikel 7 en 8.

5.4 Indien tijdige betaling uitblijft, is de klant van rechtswege in verzuim en is AURIVÉ gerechtigd de wettelijke (handels)rente en redelijke incassokosten in rekening te brengen, alsmede de dienstverlening op te schorten totdat volledige betaling is ontvangen.

5.5 AURIVÉ is gerechtigd prijzen voor toekomstige overeenkomsten aan te passen. Reeds gesloten overeenkomsten worden hierdoor niet geraakt, tenzij sprake is van wettelijk toegestane prijsindexatie waarover de klant vooraf is geïnformeerd.

Artikel 6 — Herroepingsrecht (uitsluitend consumenten)

6.1 Voor overeenkomsten op afstand met consumenten geldt een wettelijk herroepingsrecht van 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst, tenzij een uitzondering van toepassing is zoals hieronder beschreven.

6.2 De consument kan de overeenkomst binnen deze bedenktijd zonder opgave van redenen ontbinden. Om het herroepingsrecht uit te oefenen, informeert de consument AURIVÉ hierover via een ondubbelzinnige verklaring (bijvoorbeeld per e-mail aan [e-mailadres]).

6.3 Het herroepingsrecht vervalt voor:

- a. digitale inhoud die niet op een fysieke drager is geleverd, indien de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de consument én de consument heeft verklaard afstand te doen van zijn herroepingsrecht;
- b. diensten, na volledige uitvoering van de dienst, wanneer de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de consument en de consument heeft erkend zijn herroepingsrecht te verliezen zodra AURIVÉ de overeenkomst volledig heeft uitgevoerd;
- c. diensten waarvan de consument uitdrukkelijk heeft verzocht dat de uitvoering aanvangt vóór afloop van de bedenktijd, voor het gedeelte dat reeds is uitgevoerd op het moment van herroeping — in dat geval betaalt de consument een bedrag naar evenredigheid van het reeds geleverde deel.

6.4 Indien de consument gebruikmaakt van zijn herroepingsrecht, ontvangt hij binnen 14 dagen na ontvangst van de herroepingsverklaring het betaalde bedrag terug, verminderd met eventueel reeds geleverde prestaties conform lid 3.

Artikel 7 — Verzetten en annuleren van afspraken

7.1 Een geplande sessie, consult of intake kan kosteloos worden verzet of geannuleerd tot uiterlijk 48 uur voor aanvang.

7.2 Bij annulering of verzetten binnen 48 uur voor aanvang, of bij het niet verschijnen op een afspraak (“no show”), is AURIVÉ gerechtigd de volledige waarde van de sessie in rekening te brengen dan wel te verrekenen met een reeds gekocht tegoed.

7.3 AURIVÉ behoudt zich het recht voor een afspraak te verzetten wegens overmacht of onvoorziene omstandigheden, en zal de klant hierover zo spoedig mogelijk informeren en een passend alternatief aanbieden.

Artikel 8 — Tussentijdse beëindiging van trajecten

8.1 Meerwekentrajecten (waaronder AURIVÉ Signature™ en AURIVÉ Executive™) worden aangegaan voor de volledige overeengekomen looptijd.

8.2 Tussentijdse beëindiging door de klant ontslaat de klant niet van de verplichting tot betaling van het volledige overeengekomen traject, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen of tenzij sprake is van een aan AURIVÉ toerekenbare tekortkoming.

8.3 AURIVÉ is gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang, geheel of gedeeltelijk, op te schorten of te beëindigen indien de klant handelt in strijd met deze algemene voorwaarden, dan wel bij grensoverschrijdend, agressief of anderszins ontoelaatbaar gedrag jegens AURIVÉ of derden, zonder dat de klant recht heeft op restitutie van reeds betaalde bedragen.

Artikel 9 — Aansprakelijkheid

9.1 AURIVÉ is uitsluitend aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen, of van opzet of bewuste roekeloosheid van AURIVÉ.

9.2 De totale aansprakelijkheid van AURIVÉ is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat de klant voor de betreffende dienst aan AURIVÉ heeft betaald in de zes maanden voorafgaand aan de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit, met een absoluut maximum van € 5.000, tenzij en voor zover haar aansprakelijkheidsverzekering in het voorkomende geval hogere dekking biedt, in welk geval de aansprakelijkheid beperkt is tot het bedrag van de daadwerkelijke uitkering.

9.3 AURIVÉ is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, reputatieschade of schade door bedrijfsstagnatie.

9.4 De beperkingen van dit artikel gelden niet voor zover schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van AURIVÉ, en laten onverlet de wettelijke aansprakelijkheid die niet bij overeenkomst kan worden beperkt of uitgesloten (waaronder aansprakelijkheid voor letsel of overlijden veroorzaakt door AURIVÉ).

9.5 De klant vrijwaart AURIVÉ voor aanspraken van derden die verband houden met of voortvloeien uit het gebruik door de klant van de door AURIVÉ geleverde diensten of digitale inhoud.

Artikel 10 — Intellectueel eigendom

10.1 Alle rechten van intellectuele eigendom op de door AURIVÉ ontwikkelde en/of gebruikte materialen, waaronder de AURIVÉ Frequency Method™, FLOW-GLOW-GROW, The Fifth Leadership Domain™, teksten, protocollen, video's, tools, sjablonen en overige content, berusten uitsluitend bij AURIVÉ (of haar licentiegevers).

10.2 Het is de klant niet toegestaan om verstrekte materialen te verveelvoudigen, openbaar te maken, te verspreiden, te bewerken of commercieel te exploiteren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van AURIVÉ, ook niet na afloop van de overeenkomst.

10.3 De klant mag verstrekte materialen uitsluitend voor persoonlijk (bij B2C) respectievelijk intern organisatiegebruik (bij B2B, binnen de reikwijdte van de overeenkomst) gebruiken.

10.4 Overtreding van dit artikel kan leiden tot een direct opeisbare boete van € 500 per overtreding, onverminderd het recht van AURIVÉ om volledige schadevergoeding te vorderen.

Artikel 11 — Vertrouwelijkheid

11.1 Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen.

11.2 Informatie die door de klant tijdens sessies wordt gedeeld, wordt door AURIVÉ vertrouwelijk behandeld en niet zonder toestemming met derden gedeeld, behoudens wanneer AURIVÉ hiertoe wettelijk verplicht is, of bij een noodsituatie waarin de veiligheid van de klant of derden in het geding is.

Artikel 12 — Klachtenregeling

12.1 Klachten over de uitvoering van de overeenkomst dienen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen nadat de klant de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven te worden gemeld bij AURIVÉ via [e-mailadres].

12.2 AURIVÉ zal binnen 14 dagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren. Indien meer tijd nodig is voor onderzoek, wordt de klant hiervan tijdig op de hoogte gesteld.

12.3 Consumenten kunnen een geschil ook voorleggen aan de geschillencommissie via het ODR-platform van de Europese Commissie: ec.europa.eu/consumers/odr.

Artikel 13 — Overmacht

13.1 AURIVÉ is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht, waaronder begrepen — niet-limitatief — ziekte, ongeval, technische storingen, overheidsmaatregelen en overige omstandigheden die redelijkerwijs buiten haar invloedssfeer liggen.

13.2 Indien de overmachtsituatie langer dan 60 dagen duurt, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden voor het nog niet uitgevoerde deel, zonder gehoudenheid tot vergoeding van schade.

Artikel 14 — Toepasselijk recht en geschillen

14.1 Op alle overeenkomsten tussen AURIVÉ en de klant is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

14.2 Geschillen worden zoveel mogelijk in onderling overleg opgelost. Indien dit niet lukt, is uitsluitend de bevoegde rechter in het arrondissement waar AURIVÉ is gevestigd bevoegd, tenzij dwingend consumentenrecht een andere bevoegde rechter voorschrijft.

Artikel 15 — Slotbepalingen

15.1 AURIVÉ is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Gewijzigde voorwaarden gelden voor nieuwe overeenkomsten vanaf de datum van publicatie; voor lopende overeenkomsten gelden de voorwaarden die golden bij het aangaan daarvan, tenzij wijziging wettelijk verplicht is.

15.2 De actuele versie van deze algemene voorwaarden is te allen tijde te raadplegen via [website-URL] en wordt op verzoek kosteloos toegezonden.

15.3 Contactgegevens: AURIVÉ, Hoofddorp, Nederland — [e-mailadres] — [telefoonnummer] — KvK [KvK-nummer] — BTW [BTW-nummer].